

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表：令和4年1月28日

事業所名 児童デイサービス アップル

保護者等数(児童数)

回収数

21 割合 100%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1				・活動スペースを安全に確保するために、活動毎に子どもたちにわかりやすくエリアを分けている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2			・普段何人先生が出勤されているのか保護者はわかりません。	・1日最低6名の支援員を配置している
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4	1		・玄関がバリアフリーでは無いかなと思います	・建物の構造上、バリアフリー化は不可能なため、手すりの設置をしている
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21					・細かく丁寧なアセスメントを実施し、社内会議で検討し、保護者へ説明している
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21					・外出活動や製作活動、年1回の作品展(2021年11月7日実施)等
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	8	6		・うちのこには特に必要ない ・現在の支援でとても満足しております ・今年はコロナで交流出来なかったなと思います。 ・わからない	・近所の公園や外出先で健常児との交流がある時もある
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					・明確な目標と、その目標達成のためのプロセス、具体的な支援方法を説明している
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21					・連絡帳での報告に加え、伝達が早い方が良いとされる内容(例えばケガや体調)については電話連絡、SNSを活用し事前に共通理解を図っている
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21					・半年に一度の面談、相談や困りごとがあればその都度対応している
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	4	1			・年一回保護者会を実施している(2021年11月25日実施)
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1				・ひやりはつとの作成 ・苦情対応になる前に、日頃から保護者様と連絡を密に行い、信頼関係を築いている
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21					・連絡帳、電話、SNSの活用(保護者様) ・絵カードの提示、ペクスへの取組、その他視覚支援等	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21					・不定期ではあるが、週に1回はTwitterでの情報発信 ・2021年12月～HUGシステム運用にて活動記録を発信 ・不定期ではあるが事業所通信として『あっぷりん』作成、配布
	14	個人情報に十分注意しているか	20	1				・個人書類等は鍵のかかった棚に保管
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21					・年2回設備点検を実施 ・事業所通信にて保護者へ報告、説明
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	1			・年2回避難訓練の実施
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21				・通所を毎回とても楽しみにしています	・学校を休まれても子どもがアップルには行きたいと言っていると、多数の保護者様から聞かせていただいている
	18	事業所の支援に満足しているか	21					・子どもたちはもちろん、保護者の皆様にも「安心、安全」に過ごしていただける事業所を心掛けている

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。