

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料 11

公表: 令和3年12月1日

事業所名 アップル 上汐

保護者等数(児童数) 23人 回収数 23人 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91%	9%				活動スペースに関しては、設置基準に伴った面積となっています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	96%	4%			どの支援員も優しく、丁寧。	職員の配置や専門性については、アップル通信にて紹介させて頂いております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%					手すり・スロープの設置あり。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%				定期的な面談もあり、個別の支援計画などに保護者の意見も取り入れてくれている。今必要な支援が何か丁寧にヒアリングの上作成してくれている。	随時、ご相談をお受けします。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%				運動、勉強とバランスよく取り組んでくれている。課題の内容が多数あり、手本や手順もあるのでわかりやすいように視覚的に支援してくれている。	限られた時間の中ではありますが、前回と同じ活動にならないように確認しながら毎日スケジュールを考えています。子どもたちから「次はこれが見たい！」とリクエストがあった際は、次回の来所時に取り入れるようにしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	22%	74%	4%		妹が見学したいと言っていた。わからない。軽度の子とも触れ合うので、需要は十分に満たされていると思う。	地域交流については、中央区や天王寺区のイベントに参加させて頂く事もあります。また、近隣公園に出かけ、公園内で遊んでいる子ども達との触れ合いもごさいます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				毎回とても丁寧にヒアリングをし、支援計画を作成して下さっているので助かる。	ご質問があればいつでもご連絡下さい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				都度の連絡や本人の様子をみて調整してくれている。	支援方法等でご相談がある際は、随時お電話やSNSで対応させて頂いております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				支援計画等に状況を詳しく教えてくれる。	ご相談があればいつでもご連絡下さい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30%	53%	17%		家庭により色々なので、保護者へのグループ的なものは必要ないと思う。他所でトラブルの元になりがらと聞いた。	父母の会のお知らせフライヤー配布や、個人で繋がるよう要望があれば連絡を行っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%				まだその機会にあつていないので、分からない。	お子様や保護者からの苦情については、電話やメッセージで迅速に対応させて頂いております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				メールや連絡帳でやり取りし、必要であれば面談もしてもらっている。	ご相談は、送迎時、連絡帳、SNS等でお受け致します。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96%	4%			定期通信は楽しみに拝見している。	ホームページにて自己評価の結果を公表しております。活動概要、連絡事項は書面、SMS等でご報告しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	100%					適正に管理するよう努めて参ります。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%					お知らせやSNSで、全てのマニュアルの周知に努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78%	22%				避難訓練は、年2回以上義務付けられている為、実施しています。避難先は上町中学校になっています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%			毎週楽しみに通っている。いつもありがとうございます。学校のスケジュールがコロナ明けにハードになっているときは少ししんどいみたいだった。	お子様に毎回楽しんで頂けるよう、日々努力させていただきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%				支援員の指導は適切で満足している。その都度連絡をいただいて相談させてもらっているので、子どもだけでなく保護者の気持ちにも寄り添ってくれている。	今後も、安心できる場所となるよう努めて参ります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。