

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 令和4年1月28日

事業所名 児童デイサービス アップル

保護者等数(児童数)

回収数 2 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	2					・活動スペースを安全に確保するために、活動毎に子どもたちにわかりやすくエリアを分けている
	2 職員の配置数や専門性は適切である	2					・1日最低6名の支援員を配置している
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2					・建物の構造上、バリアフリー化は不可能なため、手すりの設置をしている
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	2					・課題室や勉強部屋、プレイルームなど絨毯の色で分けて落ち着いて取り組めるように工夫している
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	2					・細かく丁寧なアセスメントを実施し、社内会議で検討し、保護者へ説明している
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	2					・明確な目標と、その目標達成のためのプロセス、具体的な支援方法を説明している
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	2					児童発達支援計画に沿った支援を心がけ計画→実行→評価→改善で内容を振り返る
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	2					・外出活動や製作活動、年1回の作品展(2021年11月7日実施)等
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2					・近所の公園や外出先で健常児との交流がある時もある
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	2					・運営規定や利用者負担金について契約時に十分説明しているが、説明を求められることがあれば即座に対応する
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	2					個別支援計画を作成しモニタリングの面談の時に支援内容を丁寧に説明している
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	2					必要に応じて研修のお知らせや個別での相談に応じている
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていないか	2					・連絡帳での報告に加え、伝達が早い方が良いとされる内容(例えばケガや体調)については電話連絡、SNSを活用し事前に共通理解を図っている
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	2					・半年に一度の面談、相談や困りごとがあればその都度対応している
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2					・年一回保護者会を実施している(2021年11月25日実施)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
B	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	2				・ひやりはっこの作成 ・苦情対応になる前に、日頃から保護者様と連絡を密に行い、信頼関係を築いている
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	2				・連絡帳、電話、SNSの活用(保護者様)・絵カードの提示、ペクスへの取組、その他視覚支援等
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2				・不定期ではあるが、週に1回はTwitterでの情報発信 ・2021年12月～HUGシステム運用にて活動記録を発信・不定期ではあるが事業所通信として『あっぷりん』作成、配布
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	2				・個人書類等は鍵のかかった棚に保管
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	2				・年2回設備点検を実施・事業所通信にて保護者へ報告、説明
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2				・年2回避難訓練の実施
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	2				・学校を休まれても子どもがアップルには行きたいと言っていると、多数の保護者様から聞かせていただいている
	23	事業所の支援に満足している	2				・子どもたちはもちろん、保護者の皆様にも「安心、安全」に過ごしていただける事業所を心掛けている

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。